



Brillen Rottler GmbH & Co.KG

e2mod®

Directory & Exchange Management

“Made in Germany“

Möglichkeiten mit e2mod®

- Web-basierte Administration und Self-Services
OnPremises, hybrid und Azure Active Directory
- RBAC Management des AD/
Exchange User-Lifecycle inklusive least und split Permissions
- Workflow-basierte Routinen und Approval Prozesse
- MultiDomain, MultiCloud
- User Self-Services auf jedes AD Attribut möglich
MultiFactor und DSGVO
- Password Self-Service
- Sicheres Out-Of-Office
- Zentrales Signature- und Disclaimer Management
- Reporting und Auditing
- „shift left“ Administration in und zwischen sicheren Umgebungen
- Personio Connector zu OnPremises AD

Das Projekt

Ausgangssituation & Zielsetzung

Im Rahmen der Einführung der HR Software Personio bei Rottler sollen manuelle Forms- und Vorlagenbasierte Prozessschritte automatisiert und konsolidiert werden. Der Userlifecycle soll stringent und robust werden, übergreifende Tätigkeiten zwischen HR & IT optimiert werden.

Die aktuelle Teilautomatisierung soll auf einen vollautomatisierten Prozess umgestellt werden, der Mehrfach- und Fehleingaben vermeidet, damit die Datenqualität erhöht & Aufwände reduziert.

Anforderungen an die Lösung

Eine kundenunabhängige, Tool-basierte Administration muss robust sein, allen Kundenanforderungen entsprechen, auch wenn diese mal „kundenindividuell“ nicht den üblichen Standard wiedergeben. Der Service muss auf jeder Kundenplattform zur Verfügung stehen und einfach auf neue Kunden und Verfahren angewandt werden können. Durch standardisierte und sichere Verfahren sollen Servicekosten reduziert werden, die Erstlösungsquote erhöht werden und damit den Kunden ein besserer Service angeboten werden.

Wieso e2mod®

e2mod® ermöglicht Rottler ein vollautomatisiertes On- und Offboarding der Mitarbeiter, inkl. der Erstellung eines Willkommensbriefes.

Die automatisierte Lizenzvergabe für Microsoft365 & PowerBi erspart hier einen weiteren Arbeitsschritt.

Für die 120 Filialen des Kunden wird eine sichere und standortbasierte Datenpflege geschaffen. Dass die E-Mail-Verteiler in O365 nun durch die Personalabteilung gepflegt werden können, trägt ebenfalls hierzu bei.

Ein jährlich geplanter Bulkabgleich konsolidiert diese Daten.

Die grössten Effekte bietet e2mod also in der Zeiteinsparung bei der Anlage der User-Konten, bei gleichzeitiger Erhöhung der Datenqualität & damit einhergehender gesteigerter Prozesssicherheit.

Durch direkte Kommunikation des Entwicklerteams mit der Service Delivery des Kunden konnten im Rahmen der Ausarbeitung des Pflichtenhefts auch - bisher mittels individuellen Scripten gelöste - Aufgaben, als “in e2mod® umsetzbar“ identifiziert werden.

Weitere Pluspunkte sind der Passwort Self-Service sowie die zentrale Möglichkeit der Signatur- und Disclaimerverwaltung.



Brillen Rottler GmbH & Co.KG

Die Umsetzung

Entscheidung

„Aufgrund der sehr überzeugenden und erfolgreichen Teststellung mit persönlicher Betreuung durch das facts&figures Consulting und Entwicklerteam, entschieden wir uns, das Projekt mit e2mod® umzusetzen.

facts&figures konnte mit e2mod® alle der gestellten Anforderungen abdecken und durch Referenzen in hochsicheren Umgebungen belegen. Auch das standardisierte und flexible Preismodell entsprach unseren Vorstellungen.

Ich bin absolut davon überzeugt, dass wir mit e2mod die perfekte Lösung für unsere aktuellen Anforderungen gefunden haben. Und durch die vielen weiteren Funktionalitäten bieten uns e2mod für die Zukunft noch weiteres Potential im Bereich des Identity & Access Managements!“

Ali Draga, Leiter IT und Digital, Rottler

Installation, Konfiguration und Schulung

Nicht nur die Vorgespräche zur Vorstellung und Planung erfolgten über Microsoft Teams sondern auch die Installation und Konfiguration konnte remote durchgeführt werden. Die direkte Zusammenarbeit zwischen allen Beteiligten ermöglichte eine reibungslose Installation, die über gesicherte VPN Verbindungen zu Kunden erfolgte.

Die Verwendung von e2mod® als Schnittstelle der HR Software Personio erfordert keine weiteren, manuellen Eingriffe in die Abläufe. Dazu ist e2mod® aufgrund seiner Weboberfläche sehr intuitiv bedienbar. Dies bedeutet also einen sehr zielgerichteten und damit überschaubaren Schulungsaufwand für die Mitarbeiter.

weitere Schritte

Nach der Implementation von e2mod® als Schnittstelle der HR Software Personio zum ActiveDirectory werden im weiteren Verlauf die Dienste der Weboberfläche die e2mod® als Feature mit sich bringt in die Arbeitsprozesse aufgenommen. Somit stehen in kurzer Zeit alle Vorteile von e2mod® zur Verfügung.

e2mod® verkürzt Businessprozesse und ermöglicht jedem Benutzer der Organisation eine Delegation seiner Rechte während die Administrationsaufwände reduziert werden. 3rd Level Aufgaben können ohne Risiko für die IT Umgebung durch Agents im 1st Level gelöst werden. Die reduzierte Belastung von Administratoren und Support Teams führt zu geringeren Kosten. Die Enduser-Zufriedenheit steigt durch verkürzte Servicelaufzeiten und vermiedene Tickets.

Über facts&figures

Seit 1999 berät facts&figures große und mittlere Unternehmen sowie öffentlich-rechtliche Auftraggeber in Europa mit Expertise in IT Infrastrukturen. Als Quest Platinum+ und Microsoft Silver Partner (legacy) mit Messaging Kompetenz haben wir uns auf Verzeichnis- und Messaginglösungen spezialisiert.

In Hunderten Migrationen haben wir mehr als eine Million Benutzer zu Microsoft Exchange und Office365 migriert.

Wir passen unsere Services und Lösungen an die Erfordernisse unserer Kunden an und implementieren Standards und Best Practices.

e2mod® basiert auf Microsoft Standards

- Solution zertifiziert durch Microsoft unter ID 295198
- Entwickelt in c# und ASP.net
- MS SQL (Express) und IIS auf Windows Server